

DIZIONARIO DEI TERMINI WEB

Versione aggiornata al 28 giugno 2000

A

Access provider	Fornitore di accesso, ente o società che permette all'utente di collegarsi a Internet, tale collegamento viene effettuato tra il modem collegato al pc dell'utente al server del provider che è connesso alla rete internet
Active X	Componenti software basati sull'architettura COM (Component Object Model) di Microsoft. Active X consente di raggiungere funzionalità a un programma chiamando componenti <i>ready made</i> che funzionano come normali sezioni del programma
Applet	Piccola applicazione, programma Java che gira all'interno di un browser come Netscape o Explorer
ASN	ADVANCED SHIP NOTICE: preavviso di spedizione: è una transazione EDI che comunica a un'organizzazione che riceve merci la pianificazione, la destinazione e le informazioni relative alla spedizione (vedi anche NOS (Notice of Shipment, notifica di spedizione)
ASP	Tecnologia web che consente alle pagine web di contenere comandi in linguaggio di scripting, scritti per esempio in Vbscript o JavaScript. Quando una pagina ASP viene richiesta da un browser, i comandi vengono eseguiti dal lato del server prima che la pagina sia consegnata al browser del lato client
Autenticazione	Il processo di verifica dell'accesso protetto tramite password, riconoscimento vocale o certificati digitali
Autenticazione Digest	Un protocollo di protezione internet con un semplice meccanismo di risposta che consente alle informazioni di autenticazione di essere ripetute in più richieste

B

B2B (electronic trading)	Business to business E' la parte di e-commerce che si riferisce ai rapporti tra aziende Business to Business viene normalmente abbreviato in BtoB
B2C (electronic retailing)	Business to consumer E' la parte di e-commerce che si riferisce ai rapporti tra aziende e consumatori finali Business to Consumer viene normalmente abbreviato in BtoC
Business to Person	E' la parte di e-commerce che si riferisce ai rapporti tra aziende e persone. Generalmente le transazioni avvengono tramite aste. L'azienda venditrice fissa un prezzo base di un determinato oggetto o prodotto e il relativo valore di avanzamento dell'asta. Il compratore privato attraverso e mail formula le proprie offerte d'asta. Business to Person viene normalmente abbreviato in BtoP.
Backbone	Rete centrale ad alta velocità che collega sottoreti indipendenti
Backdoor	Un buco nella protezione spesso scoperto da persona intenta a danneggiare il sistema di elaborazione di un'organizzazione
Barriere di ingresso	Ostacoli che si presentano a un'organizzazione quando tenta di inserirsi in un'industria o quando crea e vende un nuovo prodotto/servizio

Barriere di uscita	Ostacoli che si presentano a un'organizzazione quando tenta di uscire in un'industria o di fermare un nuovo prodotto/servizio
Bilanciamento del network load	Tecnologia che permette ai processi e alle risorse di essere suddivisi in una rete di server
Biller	Il creditore che emette le fatture in formato elettronico
Bit	Contrazione dell'espressione binary digit (cifra binaria). In Bit vengono misurati i dati informatici in quanto è la più piccola unità di stoccaggio di informazioni in un elaboratore elettronico. La velocità delle trasmissioni di informazioni è misurata da Bit al sec
biztag	Tag o indicatore che agisce come modificatore sui dati in fase di trasmissione con Biztalk Framework
Biztalk Framework	Standard basato sull'XML che utilizza questo linguaggio per prestazioni avanzate di commercio elettronico tra più organizzazioni
Bookmark	(segnalibro) Operazione che consente di salvare i siti Web più frequentemente visitati dall'utente ed aggiungerli ad una lista, in modo da potervi accedere direttamente, senza digitare ogni volta l'URL del sito
Boundary lessness	Idea secondo la quale un'organizzazione dovrebbe lavorare senza confini: le informazioni dovrebbero essere condivise tra i reparti all'interno di un'organizzazione, così come all'esterno di essa con partner commerciali e clienti
Brand	Ingl: Marca
bridge	Hardware che connette due segmenti di rete che possono essere di tipo simile o differente
Browser	Programma che permette di esplorare le informazioni contenute in Internet. Il browser è un programma client che attinge informazioni messe a disposizione dei computer server. Dall'inglese <i>to browse</i> = sfogliare
Buyer	In un'operazione di e-commerce rappresenta la figura del compratore del prodotto o servizio
Byte	E' un gruppo di 8 bit che viene trattato, immagazzinato e gestito come se fosse un'unica unità informatica.
C	
Catena di fornitura (o subfornitura)	Gruppo di staff organizzativi che facilita la creazione e la gestione di un prodotto/servizio per i consumatori. I membri della catena del valore sono persone coinvolte nel marketing, nella contabilità, e in altri servizi ausiliari dell'organizzazione.
Canvass	Periodo di vendita durante il quale si visitano tutti i clienti dell'azienda
Catena del valore	Concetto che esemplifica il rapporto tra cliente e fornitore interno ed esterno all'impresa nei processi di creazione del valore. La catena fornitore-cliente e il ruolo di ciascun componente della catena determinano il valore finale per il cliente

Cern	Laboratorio europeo per la ricerca nella fisica delle alte tecnologie dove è nato il web. E' uno dei fornitori di software gratuito per il web
Certification Authority	Soggetto pubblico o privato con facoltà di certificare l'autenticità della firma digitale apposta su determinato un documento e l'associazione di tale firma a un determinato individuo.
Certificato digitale	L'equivalente digitale di un documento di identità, usato insieme a un sistema di crittografia a chiave pubblica
Chat	Servizio Internet che consente di dialogare con altre persone in tempo reale usando la tastiera
Client- server	Modello alla base del web. Viene usato in tutti i casi in cui i calcolatori di diverso tipo devono condividere dei compiti. Un programma/calcolatore client fa da interfaccia con l'utente e quando questi richiede un servizio distribuito tra la richiesta al programma/computer server. Client e server possono essere su piattaforme diverse, l'importante è che rispettino il protocollo predefinito per le richieste e per la loro evasione. Nel caso del web il protocollo si chiama http
Codice Cromatico	L'insieme di colori della confezione che favorisce il riconoscimento del prodotto in essa contenuto e della sua destinazione
Cookie	Informazioni mandate da un server web a un browser web che dovrebbe mandarle e rimandarle indietro ogni volta che il server viene contattato. Queste informazioni possono essere relative alla propria registrazione a un servizio, oppure al contenuto di un carrello di acquisti virtuale, ecc. E' possibile rifiutare la memorizzazione del cookie. In ogni caso il cookie scade dopo un certo tempo e viene cancellato
Coppia di chiavi asimmetriche	Una coppia unica di numeri digitali (chiave pubblica e chiave privata) che consente di creare la firma digitale. La chiave privata è riservata al depositario della firma. La chiave pubblica è disponibile a chiunque.
Crittografia	Tecnica usata per codificare messaggi in modo che non possano essere letti dal altri se non dal destinatario. Il processo di codifica è detto cifratura e usa un algoritmo per combinare i dati originali con una o più chiavi. Le chiavi possono essere pubbliche, ossia ogni persona ha due chiavi, una pubblica (es: il numero di telefono di casa) e una privata, che viene tenuta segreta. Quando si invia un messaggio a qualcuno si usa la sua chiave pubblica e solo quella persona può decodificarla utilizzando la sua chiave privata
Customer Service	Servizio offerto al cliente dopo l'acquisto comprendente consegna, servizi post-vendita, installazione e formazione
D	
Data Base	Insieme di dati memorizzati e organizzati per la consultazione
Data warehouse	Grande database di dati storici, riepilogati a vari livelli di granularità
DES - Data Encryption Standard	Standard di crittografia adottato dal Governo USA.
Digitalizzazione	Conversione di un segnale analogico (es. telefonico) in un formato digitale, cioè binario espresso in una sequenza numerica (uno-zero).
Direct to consumer	Metodo di vendita sia tramite web che tradizionale in cui la merce passa direttamente dal venditore al consumatore. Il venditore può essere un rivenditore o un venditore al dettaglio

Dominio	Nome univoco per l'individuazione di un host su internet. Ogni nazione ha il suo dominio di primo livello di solito composto da due lettere. In Italia è IT. I domini di primo livello che richiamano le attività sono invece composti da tre lettere. Di seguito la lista dei domini indicanti l'attività: COM = aziende; EDU = università; GOV = Enti Governativi; MIL = Esercito Americano; NET = organizzazioni per la gestione delle reti; ORG = organizzazioni varie
DNS (domain system name)	Un sistema basato su internet che consente ad altri sistemi di individuare i computer su internet in base al nome di dominio. Il server DNS mantiene un database di nomi a dominio (nomi host) e dei loro corrispondenti indirizzi IP
Download	Operazione che consente il trasferimento dei dati da un computer ad un altro.
E	
E-business	E' un'espressione che identifica le modalità digitali con le quali vengono svolte attività economiche
E-cash	E' un'espressione che identifica la moneta elettronica (electronic cash). Consente di effettuare pagamenti in contanti e operazioni finanziarie tramite la rete internet. Il funzionamento è quello di una carta di credito o di una scheda prepagata.
ECIF (electronic commerce intergation facility)	Progetto del National Institute of Standards and Technology per l'assistenza nella rimozione di barriere che attualmente impediscono la transizione dal commercio basato su carta al commercio elettronico
E-commerce	Un qualunque tipo di transazione tendente a vendere o acquistare un prodotto o un servizio, in cui gli attori interagiscono elettronicamente piuttosto che con scambi fisici o contatti
Ecr - Efficient Consumer Response	Progetto di collaborazione tra fornitori e distributori finalizzato alla riduzione dei costi di fornitura dei prodotti e al raggiungimento della massima efficienza comune
EDI -Electronic Data Interchange	Scambio di dati fra distributori e fornitori finalizzato alla miglior gestione dell'offerta al consumatore, vecchia forma di e-commerce creata negli anni 60 che consente alle organizzazioni di scambiare informazioni su linee commutate o dedicate. Alcune transazioni EDI comprendono la NOS (notice of shipment) e L'ASN (advanced notice of shipment)
EFT	Trasferimento elettronico di denaro tra istituzioni finanziarie
EIS	Sistema di informazioni esecutivo: un set di strumenti progettati per organizzare informazioni in formati utili per gli esecutivi. Le informazioni sono generalmente visualizzate in modo grafico, con la possibilità di esaminarne i dati sottostanti
e-mail	Posta elettronica, messaggio trasmesso via computer da un utente ad un altro utente attraverso un serie di computer connessi direttamente o tramite modem su linea telefonica. Tale messaggio è composto da: <ul style="list-style-type: none">• l'intestazione che contiene l'indirizzo del destinatario nome.cognome@dominio.it• Il soggetto del messaggio (header): nome.cognome@dominio.it• Da un corpo che contiene il testo del messaggio (body)• La voce CC(carbon copy): sotto tale voce è possibile specificare l'indirizzo di altri destinatari che debbono ricevere lo stesso messaggio

e-mail address	Indirizzo di posta elettronica, usato per inviare il messaggio elettronico da uno specifico destinatario. Esempio: nome.cognome@dominio.it
E-procurement	Sistema di Approvvigionamento, che utilizza le tecnologie della rete internet al fine di rendere più efficiente il processo di acquisto di beni e servizi di cui un'azienda necessita. L'E-procurement consente al buyer di sviluppare azioni di market intelligence
E-tailing, E-tailer	La vendita on line, il venditore on line
Exchange (Borsa)	Simile alle pinboard, ma il meccanismo che consente l'incontro tra fornitori e acquirenti è controllato dal gestore del servizio
Extranet	Un sito web impostato da una organizzazione per comunicare con partner commerciali e clienti non consumatori. Alcune extranet consentono a partner e clienti commerciali di avere accesso diretto al sistema OLTP (online transaction processing) di un'organizzazione

F

FAQ (Frequently Asked Questions)	Sezione di un sito Internet che contiene domande su particolari argomenti, di solito indirizzate ad un gruppo di discussione.
Firewall	Muro di fuoco, sistema software o hardware concepito per difendere una rete locale da connessioni esterne non desiderate
Forum	Spazio virtuale nel quali operatori e utenti di internet comunicano tra di loro in modo tale da sviluppare la partecipazione a discussioni su argomenti di vario tipo. Lo strumento più utilizzato è la email
ftp	File transfer protocol: metodo usato per trasferire file su internet

G

Gateway	Collegamento tra due reti, simile a un bridge , può essere hardware, software o entrambi
Gopher	Un servizio di informazioni a menù disponibile su internet: è simile al web ma non altrettanto potente. Ha i suoi propri programmi e protocolli. L'enorme quantità di informazioni resa disponibile dai serve gopher viene indicata come gopher space
Gruppo di discussione	Insieme di persone che, interessate ad un argomento, ne dibattono su internet

H

Hacker	Termine per definire i pirati informatici, in grado di accedere in modo non autorizzato a sistemi informatici "sicuri", teoricamente inaccessibili
Home directory	E' la directory concessa ad uso privato agli utenti di un sistema.
Home page	Prima pagina: definisce la pagina principale di una singola persona o di una società o istituzione. La home page ha un indirizzo (URL) che consiste nell'indirizzo del server su cui si trova, oppure di un indirizzo seguito da una locazione all'interno del server
Hosting	Servizio del provider che consente di memorizzare la pagina del cliente su PC ubicati presso l'utente e permanentemente collegati alla rete internet

Housing	Servizio del provider che consente di ospitare il server presso di se, seppur telegestito dall'utente dalla propria sede.
Html	<p>Hyper text markup language (linguaggio di programmazione ipertestuale con cui vengono scritti i documenti presentati sul web. All'interno di una pagina html possono essere definite parole, immagini, collegamenti ad altre pagine all'interno della quale ci possono essere altri link che portano ciascuno ad una pagina diversa e così via)</p> <p>Per attivare un link a una pagina basta puntare il mouse e cliccare. Il link può essere a una pagina, a un filmato che possono trovarsi sullo stesso server o in un qualsiasi altro posto all'interno del mondo</p>
http	Hyper text transfer protocol: protocollo di trasferimento di ipertesti usato nel web per scambiare documenti html. Vedi anche URL
https	Hyper text transfer protocol secure: variante dell'http usata per gestire transazioni commerciali su internet
Hub	Dispositivo in una rete che unisce computer e cavi di rete in una configurazione a stella
hyperlink	Collegamento all'interno di un ipertesto con un altro documento o con un altro punto del documento stesso. Un browser evidenzia un hyperlink con un testo di colore blu elettrico e sottolineato. Quando l'utente attiva un link cliccandoci sopra con il mouse, il browser mostra il documento collegato
Hypertext	Ipertesto, termine coniato da Ted Nelson nel 1965. Indica un documento che la suo interno contiene collegamenti con altri documenti. Chi legge un ipertesto, con l'aiuto di un browser può facilmente spostarsi da un documento ad un altro
Infomediatorio	In generale, organizzazioni o singoli che forniscono informazioni sui prodotti e sulla società che offre la migliore scelta o il prezzo inferiore sul web
Internet access provider	Società o organizzazione in genere che fornisce un accesso a internet. Un lap acquista una connessione a una rete da una altra società e rivende parte della banda passante (bandwidth).
Internet address	Indirizzo internet (indirizzo IP, indirizzo TCP/IP) a 32 bit che identifica in maniera univoca un nodo internet (es: 193.120.221.10). Un indirizzo IP è formato da due parti, al prima è l'indirizzo della rete dove si trova il computer, la seconda è l'indirizzo del computer all'interno di quella rete
Intranet	Network privato, che, facendo uso di tecnologie Internet, collega i computer di una stessa società e non è accessibile dall'esterno.
IMAP	Internet messaging access protocol – un server d posta standard che si presume sarà largamente usato da internet
IP	Internet Protocol: uno dei protocolli inclusi nello standard TCP, gli altri sono telnet, FTP, UDP, RDP.
ISP	Internet Service Provider, è il fornitore che si occupa dei servizi internet, in particolare dell'accesso alla rete e ai servizi di posta elettronica

J

Java	Linguaggio di programmazione ad oggetti adatto a sviluppare applicazioni su internet. Gli applet (applicazioni) sono per lo più scritti in Java, ma con Java si possono scrivere vere e proprie applicazioni
Java script	Un linguaggio di programmazione molto limitato che permette di scrivere script (programmi) all'interno di pagine html. Non ha nessuna relazione con Java. E' di proprietà di Netscape ed i programmi potrebbero non funzionare con altri browser. Si chiamava Livescript ed ha cambiato il nome in Javascript a seguito di un accordo tra SUN e Netscape che avrebbe dovuto rendere il linguaggio molto simile a Java

K

Kerberos	Sistema di protezione messo a punto dal MIT che consente l'autenticazione degli utenti
Knowledge analyst	Persona che analizza e definisce conoscenze usate o necessarie a un'organizzazione per raggiungere il vantaggio in termini di competitività
Knowledge management	Memorizzazione, utilizzo e condivisione di conoscenze all'interno di una organizzazione e tra partner commerciali

L

Lan	Local area network. Gruppo di PC server e altre periferiche connesse a una rete, generalmente in un'area di dimensioni ridotte, per esempio un reparto o un singolo edificio in una grande azienda
Liquidity	Volume delle transazioni
Login	Operazione di connessione a computer che può richiedere l'immissione di una username e di una password
Logistica	Azioni necessarie per portare fisicamente un prodotto al suo consumatore
Logout	Operazione di chiusura di collegamento con un computer, eseguita digitando: exit, Logout, bye...
Loyalty	Termino generico per indicare la fedeltà. Si ha brand loyalty (fedeltà alla marca) o store loyalty (fedeltà al punto di vista)
Loyalty (Programmi di)	Programmi di fidelizzazione degli utilizzatori di smart card.

M

Mailing list	Mezzo di diffusione di informazioni a gruppi di utenti internet
Mappa del sito	Pagina contenente almeno gli URL chiave di un sito web, che facilita agli utenti esperti l'individuazione degli argomenti ricercati. Dovrebbe contenere almeno i link agli argomenti principali del sito web

Market Intelligence	Attività che comporta: l’analisi, la valutazione, il filtraggio delle fonti di approvvigionamento presenti nella Rete Internet; l’analisi, pianificazione, realizzazione e controllo dei programmi volti a creare e a mantenere utili relazioni di scambio con i mercati di fornitura, al fine di utilizzare le opportunità che il mercato offre o a stimolarne di nuove. In pratica si tratta di ricercare, raccogliere, elaborare, interpretare, in modo non occasionale, comunque in tempo reale e utilizzando le opportunità offerte dalla Rete Internet, tutti quei dati tendenti ad approfondire lo studio dell’ambiente, dei mercati, dei prodotti e delle alternative, dei fornitori e dei loro sistemi logistici e distributivi. Una visione più avanzata del Management degli Approvvigionamenti fa rientrare nel Market Intelligence tutte le azioni tendenti a stimolare nuove attività produttive e imprenditoriali proposte e messe in atto dal sistema Approvvigionamenti, per conseguire valori aggiunti e vantaggi tali da mettere l’impresa in condizioni di massima competitività rispetto alle imprese concorrenti. [Definizione approvate dal Comitato scientifico dell’ADACI]
Memory Card	Semplice smart card senza capacità elaborative, come ad esempio le carte telefoniche.
Metamediator	Portale evoluto nel BtoB in grado di gestire le transazioni e i servizi correlati nella relazione cliente/fornitore
MiniPay	Servizio promosso da SSB – Società dei Servizi Bancari e sviluppato da TSP che, in Italia, svolge la funzione di borsellino elettronico.
Modem	Modulatore/demodulatore ; dispositivo elettronico che converte i segnali binari dei computer in segnali audio in modo che possono essere inviati su normali reti telefoniche e ricevuti da un altro modem che convertirà il suono in segnale binario
Moneta Elettronica	Valore monetario caricato su dispositivo elettronico utilizzato per l’esecuzione di pagamenti e che opera come strumento prepagato al portatore senza richiedere l’effettuazione di addebiti in conto.
Motore di ricerca	Database su Internet, che contiene link ad altri siti Web, rintracciabili mediante l’inserimento di parole chiave o frasi.
Mp3	Tecnologia di compressione di file audio, in particolare musicali
N	
Netizen	Denominazione attribuita agli operatori e agli utilizzatori delle risorse della rete. Tale attribuzione è ricavata per analogia dal termine citizen.
Netscape	Uno dei browser web più popolari insieme ad Internet Explorer
Network	Insieme di connessioni tra computer, terminali o altri dispositivi atti alla trasmissione dei dati. I network sono classificati in base alla loro estensione geografica: <ul style="list-style-type: none"> • Lan (local area network) • Man (metropolitan area network) • Wan (wide area network)
Newsgroup	E’ un gruppo di discussione che utilizza la posta elettronica per dibattere i temi più vari. Utile per raccogliere informazioni sui consumatori e, in genere, per comprendere le differenze culturali tra i vari mercati
Nodo	Qualsiasi calcolatore connesso ad una rete, oppure un computer al quale si è connessi usando un terminale

O

Off Line	Transazione senza connessione diretta tra dispositivi coinvolti ed un sistema computerizzato centrale
-----------------	---

On Line	Transazione con connessione diretta tra dispositivi coinvolti ed un sistema computerizzato centrale
----------------	---

P

Pagina Web	La forma in cui sono visualizzate e quindi consultabili le informazioni su internet
-------------------	---

Password	Parola d'ordine, codice di accesso segreta conosciuta solo dal proprietario che deve essere digitata quando si effettua un accesso a un sistema informatico
-----------------	---

Person to Person	E' la parte di e-commerce simile al business to person ove il venditore è un privato. Person to Person viene normalmente abbreviato in PtoP
-------------------------	---

Pinboard (Bacheca Elettronica)	Raccoglie annunci di compravendita e può dar vita a transazioni che solo le due parti possono perfezionare
---------------------------------------	--

Plug-in	Piccoli pezzi di software usati per permettere ai browser di eseguire funzioni particolari come mostrare tipi particolari di documenti, animazioni, ecc...
----------------	--

Pop 3	Protocollo standard comunemente usato per recuperare posta elettronica dal server di posta
--------------	--

Portale	Un sito Web che si propone di essere il sito di partenza per gli utenti che si collegano al Web. Di solito un portale ha un catalogo di siti Web, funziona da motore di ricerca, può offrire servizi di e-mail o servizi di altro tipo, che inducano gli utenti ad utilizzare quel sito come punto da cui iniziare la navigazione sul Web. Esistono portali orizzontali e portali verticali. Il portale verticale è un sito dedicato ad un settore o argomento specifico. Il portale orizzontale offre invece servizi e argomenti a 360° gradi.
----------------	---

Portale business to business	Sito dedicato alle informazioni e transazioni di predefinite categorie merceologiche
-------------------------------------	--

Protocollo	Termine che indica le procedure standard che governano le compatibilità di trasmissione tra computer. In internet il protocollo utilizzato è HTTP
-------------------	---

Provider di server applicativi	Organizzazione che ospita applicazioni software sui propri server in base alle proprie possibilità
---------------------------------------	--

Punto di accesso	Numero telefonico mediante il quale ci si collega a Internet
-------------------------	--

Q

Question & Answers	Concetto che indica la possibilità dei partecipanti ad un FORUM di inviare, tramite posta elettronica domande tematiche al fine di ottenere risposte dai partecipanti stessi.
-------------------------------	---

R

Regoal three deep	Regola di progettazione web secondo la quale un visitatore non deve fare più di tre click con il mouse per ottenere ciò che desidera
Rete Internet	Rete informatica che collega tra di loro molti computer network attraverso diversi nodi internet
Router	Instradatore, sostanzialmente un computer dedicato all'instradamento del traffico tra reti
Routing	Il processo eseguito da un router di decidere verso quale altro router indirizzare i pacchetti perché questi giungano a destinazione, prima che ciò avvenga i pacchetti possono viaggiare su reti fisicamente distinte ciascuna delle quali possiede degli instradatori che li passano al punto di instradamento successivo

S

Script	Sinonimo di programma Programma scritto apposta in apposito linguaggio legato alla piattaforma per eseguire i compiti legati al sistema operativo. Nel gergo web indica gateway attivati dal server ogni volta che il programma client manda una speciale richiesta che oltre al nome di un file contiene dopo il separator "?" dei parametri o script. Inoltre si conviene che dei documenti richiamati in una specie di directory (quasi sempre /htbin o cgi-bin/) siano sempre associati allo script da attivare
Server	Può essere hardware o software in ogni caso nel modello client-server, il server è quello che offre i servizi
Server applicativo	Computer in rete che elabora transazioni commerciali: contiene le regole del business in base alle quali sono elaborati i dati
Server database	Computer in rete che esegue la memorizzazione e il recupero dei dati su un database. Contiene il database management system e i database
Server proxy	Applicazione che interrompe la connessione tra mittente e destinatario per controllare le autorizzazioni di accesso
Service provider	Fornitore di servizi, organizzazione che oltre a fornire principalmente accessi di internet offre tutta una gamma di servizi aggiuntivi. Alcuni di questi servizi sono la video conferenza, il telefono su internet, il commercio sicuro...
Sezione	Insieme di pagine web
Sito	Insieme di pagine e contenuti disponibili su web con informazioni sull'impresa, i suoi prodotti, la rete distributiva, etc. Nel sito è possibile inserire testi, fotografie, schemi, filmati audiovisivi, nonché automatismi che agevolano la richiesta di ulteriori informazioni da parte del visitatore.
Smart Card	Carta a microprocessore che consente la memorizzazione e l'elaborazione dei dati e delle forme di pagamento
SMTP	SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL: il protocollo di posta elettronica standard su Internet, che consente la trasmissione e la ricezione di posta tramite regole di comunicazione e standard specifici
Sniffing	Registrazione temporanea di transazioni da/verso un sistema al fine di individuarne il punto debole e quindi attaccarlo

Soluzione Buy-Side	Soluzione di eProcurement dove l'acquirente riceve le offerte di più fornitori
Soluzione Sell-Side	E-shop in cui un fornitore offre beni a più acquirenti
Spam	Posta promozionale indesiderata, da cui SPAMMING, il termine relativo all'invio di posta elettronica promozionale non desiderata
Speciality	Prodotto differenziato nella qualità e nell'immagine per il quale l'utilizzatore è disposto a spendere più di quanto gli costerebbero altri articoli similari. Nel marketing industriale si contrappone al concetto di commodity in quanto prodotto "a specifica".
Spoofing	Falsificazione dei Protocolli internet al fine da rendere la provenienza dei pacchetti diversa dall'effettiva locazione della macchina da cui provengono
SSL	Secure socket layer: un protocollo di protezione usato in Internet. Un browser invia la sua chiave pubblica a un server, in modo che il server possa inviare in sicurezza una chiave privata al suddetto browser
Streaming	Trasmissione di segnali audio-video in tempo reale, in diretta, senza operazione di download
Supplier	In un'operazione di e-commerce rappresenta la figura del fornitore del prodotto o servizio
Supply Chain	Indica l'insieme di unità organizzative che intervengono nella produzione di un bene o un servizio atto a soddisfare le esigenze di un utilizzatore finale

T

Telemarketing	Sistema di comunicazione che utilizza la tecnologia delle telecomunicazioni come parte di un programma di marketing. In un'accezione più restrittiva coincide con l'utilizzo del telefono nell'ambito dei programmi di marketing
Telnet	Programma che permette l'accesso remoto a computer collegati attraverso il protocollo TCP/IP
Template	Modello di documento che è possibile personalizzare
TCP/IP	Transmission control protocol/Internet Protocol. Sigla con cui viene indicato l'insieme dei protocolli applicativi e di trasporto che lavorano su IP. Comprende FTP, telnet, SMTP, UDP
Time to market	E' il tempo necessario all'azienda per trasformare una nuova opportunità di mercato in prodotto. Comprende l'individuazione della nuova opportunità, la verifica delle esigenze del mercato, la progettazione e sviluppo del nuovo prodotto e la sua introduzione nel mercato. Abbreviando il time to market, molte aziende hanno battuto la concorrenza in termini di velocità di risposta, presentandosi per primi sul mercato con prodotti innovativi
TLS	TRANSPORT LAYER SECURITY, protezione a livello di trasporto: un protocollo di protezione generato dall'unione SSL e di altri protocolli. Dovrebbe divenire uno dei principali standard di protezione su internet, soppiantando il SSL

U

UML	Unmodified modelling language linguaggiogi modellazione unificato: linguaggio di progettazione orientato agli oggetti creato dall'OMG, un consorzio del settore informatico
Upload	Contrario di download, è l'operazione che consente di caricare un file su un server internet
URL	Universal resource locator: localizzatore universale di risorse. E' un indirizzo, cene possono essere di due tipi: uno è l'indirizzo che si inserisce nella barra del browser per leggere pagina che si trova su un determinato server, l'altro è quello ottenuto nelle pagine html e che collegano un testo o una immagine con un'altra risorsa (hyperlink)
Usenet	Uno dei precursori di internet, si affida allo scambio di informazioni attraverso i supporto dei newsgroup
User ID	Un insieme di caratteri che identificano l'utente di un servizio
Username	Nome dell'utente, è l'identificativo con il quale l'utente è noto al sistema informatico. E' sinonimo di login name
Utility	Programma applicativo specializzato. Un esempio è l'applicazione "Find" (Cerca)

V

VAN	Rete di valore aggiunto: connessione di rete , generalmente fornita da terzi che aggiunge valore alla trasmissione o all'impostazione hardware
VAP	Provider di valore aggiunto: un service provider che aggiunge valore specifico all'hardware, software o ai servizi di una organizzazione
VCARD	Formato standard per un biglietto da visita elettronico, che include capi per foto, audio e logo della società
Virtual community	Sito dedicato, e messo a disposizione dalla rete, ad un gruppo di utenti che condividono interessi, passioni, finalità. Sul sito queste persone trovano spazi, ecommerce, tematiche, informazioni relative ai loro comuni interessi. Lo strumento utilizzato per comunicare è la email Vedi anche forum
Virtual company	E' un'idea di business che prende forma dalla coordinazione ottimale ed opportunistica di fattori di produzione propri di diversi operatori economici: ecco perché si parla di impresa virtuale e non reale.
Virtual Supply Chains	E' un'estensione del concetto di supply chain che si realizza allorquando gli operatori economici dialogano tramite strumenti informatici minimizzando i contatti diretti e interpersonali.
VPN	VIRTUAL PRIVATE NETWORK: rete privata e protetta che ha sede su internet e utilizza vari metodi di crittografia (tramite la distorsione dei dati)
VRM	VISITOR RELATIONSHIP MANAGEMENT gestione delle relazioni con il visitatore: l'arte e la scienza di attrarre e interessare i visitatori di un sito web in modo da incoraggiare nuove iniziative

W

Wallet	Un componente del browser che crittografa e memorizza le informazioni sui pagamenti sul computer per l'utente, per la successiva trasmissione ai siti di ecommerce
Wan	Wide area network, rete che si estende su una vasta area geografica di centinaia o migliaia di chilometri che usa normali linee telefoniche e collega un gruppo di reti locali
WAP – Wireless Application Protocol	Protocollo d'applicazione senza cavo sviluppato per ottimizzare i dati in formato testo su Internet, in modo tale che possano venir trasmessi su reti wireless a banda limitata e fruibili da dispositivi con piccoli schermi, come ad esempio i telefoni cellulari o i computer palmari. Il WAP funziona con la maggior parte delle reti senza cavo, come per esempio CDMA, GSM o TDMA
Web cluster o web farm	Gruppo di server web che lavorano insieme alla elaborazione delle richieste
Web Designer	E' la figura che cura l'aspetto grafico del sito internet di un'Azienda.
Web Developer	E' il programmatore che conosce i linguaggi utilizzati in internet (html, java, etc.)
Web Master	E' la figura professionale responsabile dell'architettura e dell'aggiornamento del sito.
Web page	File di dati disponibile sul web, identificata dalla URL. Ogni pagina web è memorizzata su un server come file scritto in formato html. A questa particolare pagina possono fare riferimento una o più immagini che appaiono integrate nella pagina quando questa è visualizzata da un browser. Per un server è anche possibile generare delle pagine dinamicamente, ossia crearle in risposta a una domanda, usando per esempio degli script CGI. Una pagina web può fare riferimento anche a altre pagine o risorse di Internet e contenere documenti multimediali come audio, filmati, animazioni in 2D e 3D, o realtà virtuale
Web Presence	Possedere un sito web, oppure essere disponibili per il contatto tramite web
Web server	Processo che viene eseguito in un web site e che invia pagine web in risposta ad una richiesta di tipo http fatta da un browser remoto
Web site	Sito web. Ogni computer in internet sul quale viene eseguito un processo di server di web. Ogni sito web è identificato dal suo host name contenuto nella URL
Web TV	Un servizio di accesso a internet tramite la televisione standard e l'utilizzo di un set top box
www	World wide web: ragnatela mondiale, sistema di client server per il reperimento di informazioni distribuite in formato ipertesto su internet. E' stato sviluppato dal CERN di Ginevra nel 1991. Sul web ogni cosa è rappresentata agli utenti come un oggetto di ipertesto in formato html. I collegamenti ipertestuali fanno riferimento ad altri documenti mediante URL. Le URL possono riferirsi a risorse locali o remote, accessibili tramite i protocollo http usato per trasferire documenti in formato ipertesto, oppure accessibili attraverso programmi quali FTP, gopher, telnet, oppure news. I programmi browser come Mosaic, Internet Explorer, Netscape vengono eseguiti sul computer dell'utente e provvedono a due basilari operazioni di navigazione: seguire un link o inviare una domanda ad un server. Su internet è disponibile del tutto gratuitamente una grande quantità di software client-server
Web Writer	E' il responsabile dei contenuti del sito. Scrive i testi che compongono la pagina web, gestisce i contatti e-mail e la rassegna stampa quotidiana.

Webpage	Insieme di file messi a disposizione sul www
Wizard	Programma che automatizza alcune fasi di lavoro, scelte dall'utente attraverso apposite finestre, delle applicazioni
WML – Wireless Markup Language	Linguaggio di segnatura senza cavo simile all'HTML per la creazione di documenti internet trasmessi via WAP.
WYSIWIG	=WHAT YOU SEE IS WHAT YOU GET= ciò che vedi è ciò che ottieni. L'idea di visualizzare testo e grafica sullo schermo nello stesso modo in cui appariranno in stampa
X	
XML	Acronimo di Extensible markup language, un linguaggio usato per creare documenti da visualizzare sul web.

A cura del Punto Nuova Impresa della CCIAA di Udine